

Guide d'utilisation



Lenovo V14 Gen 4 i, Lenovo V14 Gen 4, Lenovo V15 Gen 4 i et
Lenovo V15 Gen 4

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Première édition (Juin 2023)

© Copyright Lenovo 2023.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de ce guideiii	Sélectionnez les périphériques d'amorçage	24
Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur	1	Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode)	24
Vue avant	1	Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility	25
Vue de la base	2	Types de mot de passe	25
Vue du côté gauche	4	Définir le mot de passe administrateur	25
Vue du côté droit	6	Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur	26
Vue du dessous	9	Définir le mot de passe utilisateur	26
Fonctions et caractéristiques	11	Activer le mot de passe à la mise sous tension	26
Déclaration sur le taux de transfert USB	13	Activer ou désactiver la fonction Flip to Start	27
Environnement d'exploitation.	13	Définir le mot de passe du disque dur	27
Éviter un contact constant avec le corps et des sections chaudes spécifiques	13	Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur	27
Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur	15	Chapitre 4. Aide et assistance	29
Travailler avec Windows	15	Foire aux questions	29
Informations d'aide de Windows	16	Comment partitionner mon unité de stockage ?	29
Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine.	16	Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ?	29
Menu du bouton Novo	17	Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur ?	29
Ouvrir le menu du bouton Novo	17	Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents ?	29
Interagir avec votre ordinateur	17	Pourquoi la luminosité de mon écran change-t-elle constamment ?	29
Touches de raccourci.	17	Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot ?	30
Le commutateur FnLock	18	Ressources d'aide.	30
Pavé numérique	19	Qu'est-ce qu'une CRU ?	31
Chapitre 3. Explorer votre ordinateur	21	CRU pour votre modèle de produit	31
Fonctions intelligentes	21	Appeler Lenovo	32
Mode soin des yeux	21	Avant de prendre contact avec Lenovo	32
Suppression intelligente du bruit	21	Centre de support client Lenovo	32
Gérer l'alimentation	21	Acheter des services supplémentaires	33
Bloc de batteries rechargeables.	21	Annexe A. Descriptions des fonctions des touches de raccourci Lenovo	35
Définir le comportement du bouton d'alimentation.	22	Annexe B. Avis et marques	37
Un mode de gestion de l'alimentation	22		
Modes de fonctionnement du système	23		
Fréquence de rafraîchissement de l'écran ajustable.	23		
Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS Setup Utility	24		
Qu'est-ce que l'UEFI/BIOS Setup Utility	24		
Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility	24		

À propos de ce guide

- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Type de machine (MT)
Lenovo V14 G4 IAN	82YV
Lenovo V14 G4 IAN 1	82YV
Lenovo V14 G4 IAN 2	82YV
Lenovo V14 G4 IRU	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 1	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 2	83A0
Lenovo V14 G4 IRU 3	83A0
Lenovo V14 G4 AMN	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 AMN 1	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 AMN 2	82YT, 83GE
Lenovo V14 G4 ABP	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 1	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 2	82YX, 83FG
Lenovo V14 G4 ABP 3	82YX, 83FG
Lenovo V15 G4 IAN	82YW
Lenovo V15 G4 IAN 1	82YW
Lenovo V15 G4 IAN 2	82YW
Lenovo V15 G4 IRU	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 1	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 2	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 IRU 3	83A1, 83CC
Lenovo V15 G4 AMN	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 AMN 1	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 AMN 2	82YU, 83CQ
Lenovo V15 G4 ABP	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 1	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 2	82YY, 83CR
Lenovo V15 G4 ABP 3	82YY, 83CR
Lenovo V14 G4 IAH	83FR
Lenovo V14 G4 IAH 1	83FR
Lenovo V14 G4 IAH 2	83FR

Nom du modèle	Type de machine (MT)
Lenovo V14 G4 IAH 3	83FR
Lenovo V15 G4 IAH	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 1	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 2	83FS, 83G2
Lenovo V15 G4 IAH 3	83FS, 83G2

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Ce guide peut contenir des informations sur les accessoires, les fonctionnalités et les logiciels qui ne sont pas disponibles sur tous les modèles.
- Ce guide contient des instructions basées sur le système d'exploitation Windows. Ces instructions ne s'appliquent pas si vous installez et utilisez d'autres systèmes d'exploitation.
- Microsoft® apporte des changements de fonction périodiques au système d'exploitation Windows® grâce à Windows Update. Par conséquent, les instructions liées au système d'exploitation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.
- Le contenu de ce guide est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière version, accédez à la page <https://support.lenovo.com>.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Vue avant

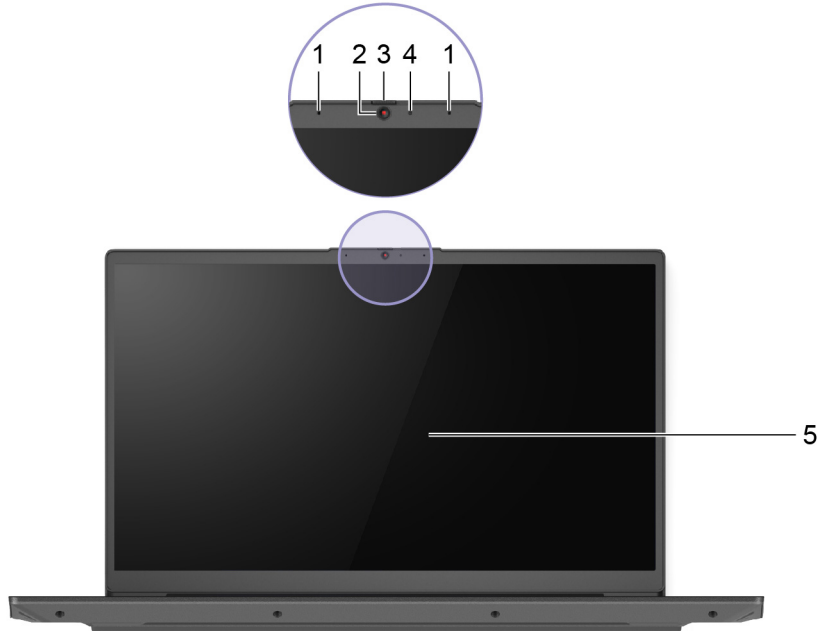


Figure 1. Vue avant

Élément	Commandes et connecteurs	Description
1	Microphones	Capturez ou enregistrez des sons et la voix.
2	Caméra	Capture des images fixes et animées pour prendre des photos, enregistrer des vidéos et converser avec la fonction vidéo.
3	Couvercle de la caméra	couvrir ou découvrir la caméra. Remarque : Le carter de l'appareil photo vous aide à protéger votre confidentialité.
4	Voyant de la caméra	Si le voyant est allumé, cela signifie que la caméra est en cours d'utilisation.
5	Écran	Affichage de texte, de graphiques et de vidéos.

Vue de la base



Figure 2. Vue de la base—Lenovo V14 G4 IAN et Lenovo V14 G4 AMN



Figure 3. Vue de la base—Lenovo V15 G4 IAN et Lenovo V15 G4 AMN



Figure 4. Vue de la base—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH et Lenovo V14 G4 ABP



Figure 5. Vue de la base—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH et Lenovo V15 G4 ABP

Élément	Commandes et connecteurs	Description
1	Fentes d'aération	Évacuent la chaleur interne. Remarque : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.
2	Bouton d'alimentation	Appuyez sur le bouton pour mettre l'ordinateur sous tension ou pour le mettre en mode veille. Remarque : Si la fonction Flip to Start est activée, vous pouvez allumer l'ordinateur en ouvrant l'écran LCD.
3	Pavé numérique	Pour activer ou désactiver le pavé numérique, appuyez sur la touche de Verrouillage numérique.
4	Pavé tactile	Bénéficiez des mouvements tactiles et de toutes les fonctions d'une souris classique. Remarque : Le pavé tactile prend également en charge la fonction tactile multipoint.
5	Antennes sans fil	Envoyez et recevez des ondes radio pour le réseau local sans fil intégré (réseau local) et le module Bluetooth. Remarque : Les antennes ne sont pas visibles de l'extérieur de l'ordinateur.
6	Clavier	Entrez des caractères et interagissez avec les programmes. Remarque : Le clavier comporte également des touches d'accès rapide et des touches de fonction pour modifier des paramètres et exécuter des tâches rapidement.

Vue du côté gauche



Figure 6. Vue du côté gauche—modèles 14 pouces

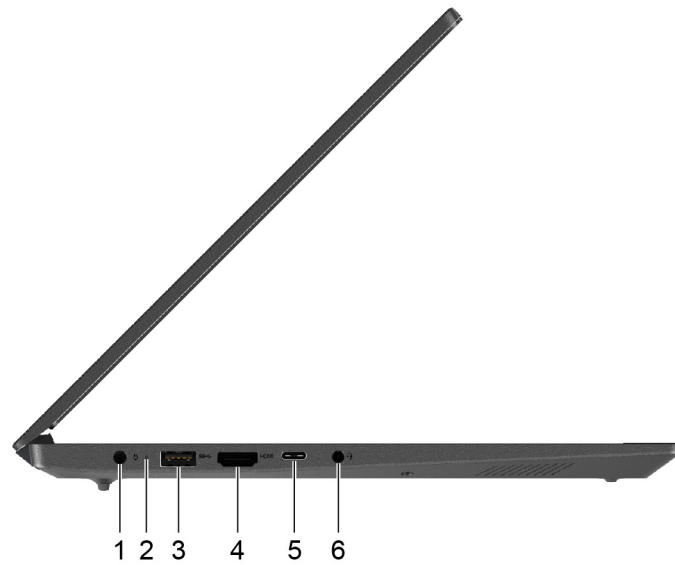


Figure 7. Vue du côté gauche—modèles 15,6 pouces

Élément	Commandes et connecteurs	Description
1	Connecteur d'alimentation	Connexion à l'alimentation avec le boîtier d'alimentation et le cordon d'alimentation fournis.
2	Voyant de charge	Indique si l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur. <ul style="list-style-type: none"> • Blanc fixe : connecté à l'alimentation secteur ; capacité de la batterie 91 % – 100 % • Orange fixe : connecté à l'alimentation secteur ; capacité de la batterie 1 % – 90 % • Éteint : déconnecté de l'alimentation secteur
3	Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A	Connexion à un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
4	Connecteur HDMI™	Connectez-vous à un périphérique audio numérique compatible ou un écran vidéo tel qu'un HDTV.
5	Connecteur USB Type-C® polyvalent	Ce connecteur polyvalent peut être utilisé pour connecter des périphériques qui utilisent la technologie de transfert USB et des périphériques d'affichage. Il prend également en charge USB Power Delivery. <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la connexion de périphériques d'affichage, il convient d'utiliser des câbles et des adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion de ces périphériques. • Connexion à l'alimentation avec le boîtier d'alimentation et le cordon d'alimentation fournis.
6	Prise audio multifonction	Permet de connecter des écouteurs ou un casque équipé (s) d'une prise 4 pôles de 3,5 mm. <p>Remarque : Cette prise ne prend pas en charge les microphones externes autonomes. Si vous utilisez un casque, choisissez-en un muni d'une prise unique.</p>

Vue du côté droit

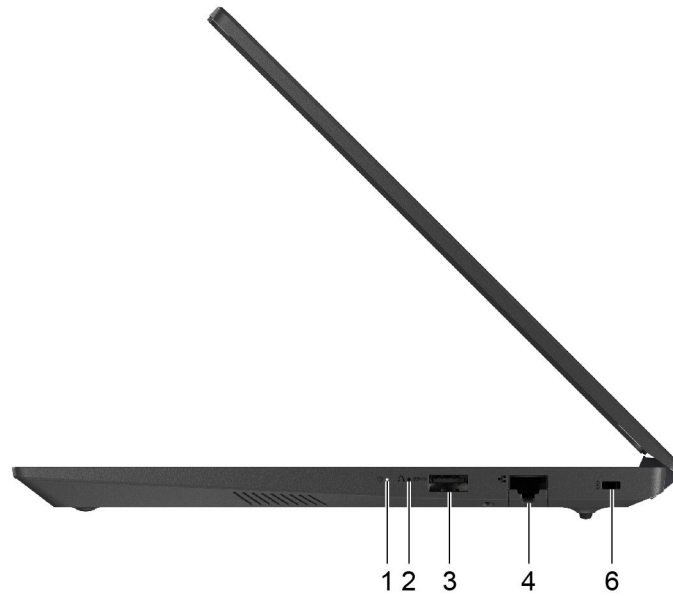


Figure 8. Vue du côté droit—Lenovo V14 G4 IAN et Lenovo V14 G4 AMN

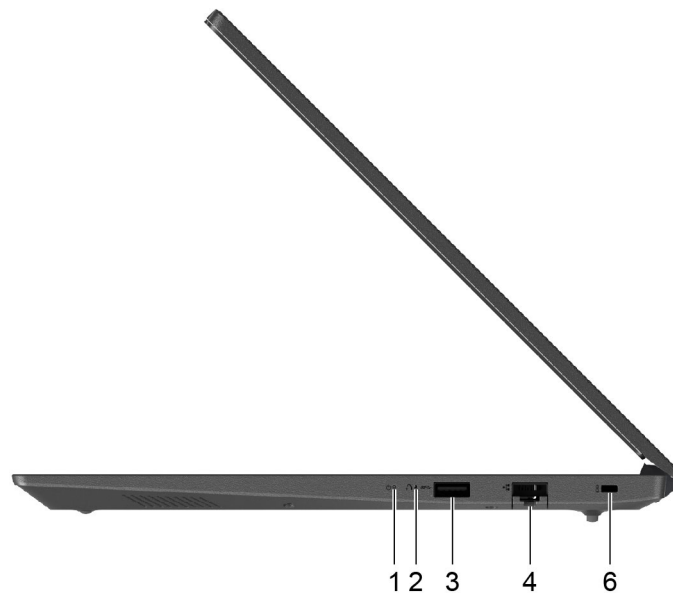


Figure 9. Vue du côté droit—Lenovo V15 G4 IAN et Lenovo V15 G4 AMN



Figure 10. Vue du côté droit—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH et Lenovo V14 G4 ABP

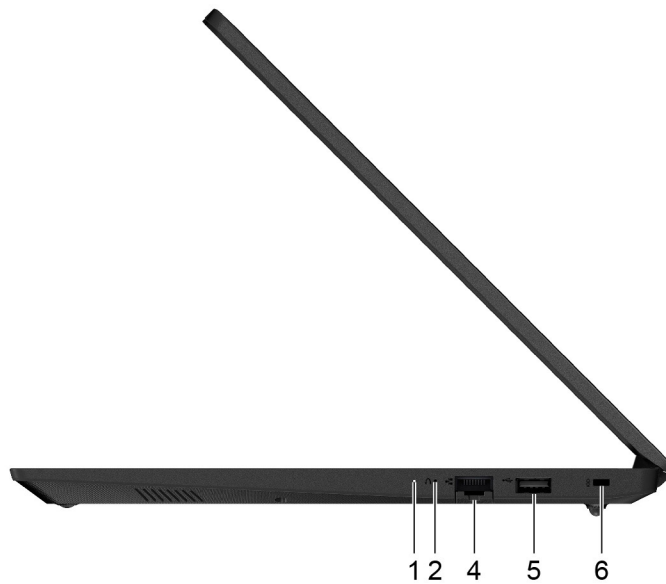


Figure 11. Vue du côté droit—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH et Lenovo V15 G4 ABP

Élément	Commandes et connecteurs	Description
1	Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Allumé : L'ordinateur est sous tension. • Clignotant : L'ordinateur est en mode veille. • Éteint : L'ordinateur est éteint ou en mode hibernation.
2	Fente du bouton Novo	Appuyez sur le bouton Novo pour ouvrir le menu du bouton Novo . Depuis le menu, vous pouvez choisir d'ouvrir l'UEFI/BIOS Setup Utility, le menu d'amorçage ou l'écran des options de démarrage de Windows.

Élément	Commandes et connecteurs	Description
3	Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A	Connexion à un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
4	Connecteur RJ45	Se connecter à un réseau local basé sur Ethernet (LAN).
5	Port USB 2.0	Connexion à un périphérique USB compatible, tel qu'un clavier USB, une souris USB, un périphérique de stockage USB ou une imprimante USB.
6	Nano prise de verrou de sécurité	Verrouillez votre ordinateur sur un bureau, une table ou d'autres meubles grâce à un verrou de câble de sécurité compatible.

Vue du dessous

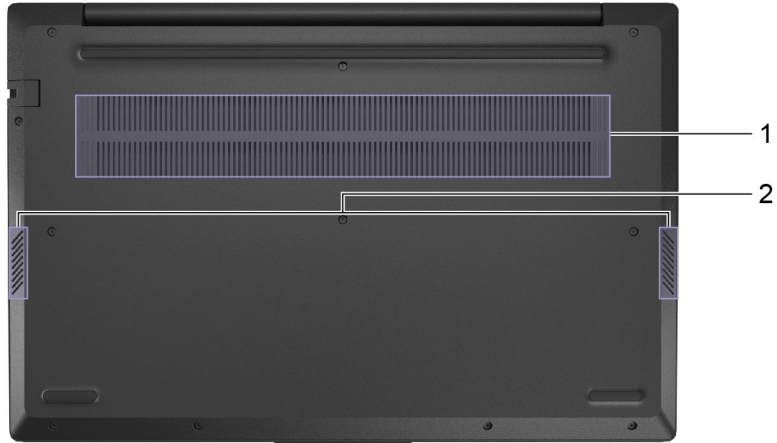


Figure 12. Vue du dessous—Lenovo V14 G4 IAN et Lenovo V14 G4 AMN

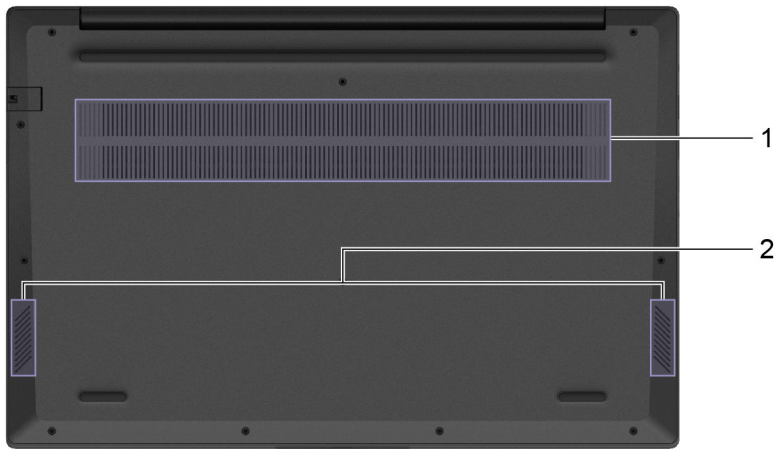


Figure 13. Vue du dessous—Lenovo V15 G4 IAN et Lenovo V15 G4 AMN

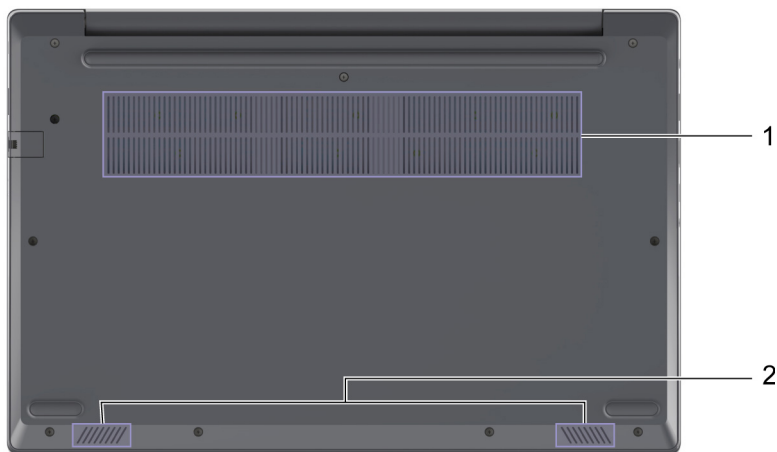


Figure 14. Vue du dessous—Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 IAH et Lenovo V14 G4 ABP

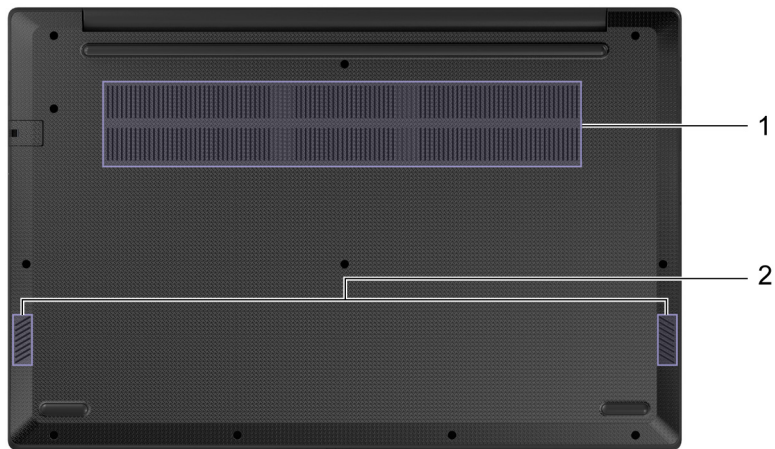


Figure 15. Vue du dessous—Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 IAH et Lenovo V15 G4 ABP

Élément	Commandes et connecteurs	Description
1	Fentes d'aération	Évacuent la chaleur interne. Remarque : N'obstruez pas les fentes d'aération, ou l'ordinateur pourrait surchauffer.
2	Haut-parleurs	Produit du son.

Fonctions et caractéristiques

Spécifications	Descriptions
Dimensions	<ul style="list-style-type: none">• Pour les modèles 14 pouces<ul style="list-style-type: none">– Largeur : 324,2 mm– Profondeur : 215,2 mm– Épaisseur : 19,9 mm• Pour les modèles 15,6 pouces<ul style="list-style-type: none">– Largeur : 359,2 mm– Profondeur : 235,8 mm– Épaisseur : 19,9 mm
Boîtier d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Entrée : 100 à 240 V CA ; 50 à 60 Hz• Sortie : 20 V CC, 3,25 A• Puissance : 65 W
Bloc de batteries	<ul style="list-style-type: none">• Capacité :<ul style="list-style-type: none">– 38 Wh– 45 Wh ou 47 Wh• Nombre de cellules :<ul style="list-style-type: none">– 2– 3 <p>Remarque : La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).</p>
Microprocesseur	Pour afficher les informations relatives au microprocesseur de votre ordinateur, saisissez informations système dans la zone de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée.
Mémoire	<ul style="list-style-type: none">• Lenovo V14 G4 IAN, Lenovo V14 G4 AMN, Lenovo V15 G4 IAN et Lenovo V15 G4 AMN<ul style="list-style-type: none">– Type : Faible alimentation Double vitesse de transfert 5 (LPDDR5)– Nombre d'emplacements physiques : 0• Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 ABP, Lenovo V14 G4 IAH, Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 ABP et Lenovo V15 G4 IAH<ul style="list-style-type: none">– Type : Double vitesse de transfert 4 (DDR4)– Nombre d'emplacements physiques : 1
Dispositif de stockage	<ul style="list-style-type: none">• Type<ul style="list-style-type: none">– disque SSD– disque HDD*• Facteur de forme<ul style="list-style-type: none">– SSD : M.2 (2242 ou 2280)– HDD : 2,5 pouces (7 mm)*• Bus<ul style="list-style-type: none">– SSD : PCI Express– HDD : Serial ATA (SATA)*

Spécifications	Descriptions
Écran	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensions <ul style="list-style-type: none"> – Pour les modèles 14 pouces : 355,60 mm – Pour les modèles 15,6 pouces : 396,24 mm • Résolution d'écran : 1920 × 1080 pixels (modèle FHD)
Clavier	<ul style="list-style-type: none"> • Touches de fonction • Touches de raccourci • Pavé numérique*
Connecteurs et emplacements	<ul style="list-style-type: none"> • Connecteur d'alimentation • Prise audio multifonction • Connecteur RJ45 • Lenovo V14 G4 IAN, Lenovo V14 G4 AMN, Lenovo V15 G4 IAN et Lenovo V15 G4 AMN : <ul style="list-style-type: none"> – Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A × 2 <ul style="list-style-type: none"> – Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 0,9 A • Lenovo V14 G4 IRU, Lenovo V14 G4 ABP, Lenovo V14 G4 IAH, Lenovo V15 G4 IRU, Lenovo V15 G4 ABP et Lenovo V15 G4 IAH : <ul style="list-style-type: none"> – Connecteur USB (3.2 Gen 1) Type-A <ul style="list-style-type: none"> – Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 0,9 A – Port USB 2.0 <ul style="list-style-type: none"> – Sortie d'alimentation jusqu'à 5 V et 0,5 A • Connecteur USB Type-C multifonctions <ul style="list-style-type: none"> – Prend en charge SuperSpeed USB 5 Gbit/s – Prend en charge DisplayPort Alt Mode (compatible norme DisplayPort 1.2 : prend en charge 4K @ 60 Hz) – Prend en charge une sortie d'alimentation jusqu'à 15 W (5 V, 3 A) – Prend en charge USB Power Delivery • Connecteur HDMI <ul style="list-style-type: none"> – Prend en charge 3840 × 2160 @ 30 Hz tel que spécifié dans la version HDMI 1.4b <p>Remarque : Les débits de données et les évaluations des performances dépendent des appareils connectés et des câbles s'ils sont utilisés. Pour une connexion DisplayPort par un connecteur USB Type-C, la capacité de sortie maximale listée est uniquement disponible sur des affichages extérieurs avec un DisplayPort, un Mini DisplayPort, ou un connecteur USB Type-C qui prend en charge le DisplayPort Alternate Mode. Pour des connexions à l'aide d'un convertisseur ou un adaptateur, la résolution de sortie réelle peut être inférieure.</p>
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Nano prise de verrou de sécurité • Mots de passe UEFI/BIOS <ul style="list-style-type: none"> – Mot de passe administrateur – Mot de passe utilisateur – Mot de passe maître d'accès au disque dur – Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur
Réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptateur de réseau Ethernet (10/100/1000 Mbit/s) • Adaptateur combo Wi-Fi et Bluetooth

* sur modèles sélectionnés

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbits/s)
3.2 Gen 1	5

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
 - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
 - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
 - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 % à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Éviter un contact constant avec le corps et des sections chaudes spécifiques

ATTENTION :

Lorsque l'ordinateur fonctionne, il doit être placé sur une surface dure et plane sans que sa partie inférieure n'entre en contact avec la peau nue de l'utilisateur. Dans des conditions normales de fonctionnement, la température de la surface inférieure restera dans une fourchette acceptable comme définie dans la IEC 62368-1, mais cette température peut néanmoins être assez élevée pour provoquer un inconfort ou blesser l'utilisateur en cas de contact direct pendant plus de 1 minute d'affilée. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Travailler avec Windows

Le tableau suivant contient les paramètres de Windows fréquemment utilisés. Vous pouvez découvrir les fondamentaux et commencer à travailler avec Windows immédiatement.

Pour configurer les paramètres, saisissez les mots-clés correspondants dans le champ de recherche de Windows et sélectionnez la meilleure correspondance. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres.

Tableau 1. Paramètres de base

Fonctions	Descriptions	Recherche par mots-clés
Panneau de configuration	Affichez ou modifiez les paramètres de Windows, y compris l'installation et la configuration du matériel et des logiciels.	Panneau de configuration
Se connecter aux réseaux Wi-Fi	Pour les modèles équipés d'un module de réseau local sans fil, vous pouvez connecter votre ordinateur à un réseau Wi-Fi®. Cliquez sur l'icône réseau dans la zone de notification de Windows, puis sélectionnez un réseau auquel se connecter. Remarque : Le module de réseau local sans fil de votre ordinateur peut être compatible avec différentes normes. Dans certains pays ou régions, l'utilisation de la norme 802.11ax peut être désactivée selon les réglementations locales.	Wi-Fi
Connexion aux réseaux câblés	Pour des modèles qui comportent un connecteur RJ45, vous pouvez utiliser un câble Ethernet pour connecter votre ordinateur à un réseau câblé.	Ethernet
Mode avion	Le mode avion est un paramètre pratique, permettant d'activer ou de désactiver toutes les communications sans fil sur votre ordinateur. Vous pouvez par exemple être amené à activer cette fonction lorsque vous êtes dans un avion.	Mode avion
Mode d'éclairage nocturne	L'éclairage nocturne est une fonction dans Windows que vous pouvez activer et désactiver. Lorsqu'il est activé, votre écran affiche des couleurs plus chaudes, et la quantité de lumière bleue émise est réduite. L'activation de l'éclairage nocturne réduit les risques de fatigue ou de fatigue oculaire. Remarque : Pour plus d'informations sur la réduction de la fatigue ou de la fatigue oculaire, rendez-vous sur https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue .	Éclairage nocturne

Tableau 1. Paramètres de base (suite)

Fonctions	Descriptions	Recherche par mots-clés
Réglage de la température de couleur	Si le mode d'éclairage nocturne est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran. Remarque : Certains ordinateurs Lenovo sont certifiés pour leur faible niveau de lumière bleue grâce au mode d'éclairage nocturne et aux paramètres de température de couleur disponibles dans le système d'exploitation préinstallé. Ces ordinateurs sont testés avec l'éclairage nocturne activé et la température de couleur définie sur 48 ou plus.	Éclairage nocturne
Mises à jour Windows	Microsoft publie périodiquement des mises à jour de fonctionnalités et de sécurité au système d'exploitation Windows. Les mises à jour applicables à votre version de Windows sont téléchargées automatiquement lorsque votre ordinateur est connecté à Internet. Une fois les mises à jour téléchargées, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur pour installer ces mises à jour. Vous pouvez également vérifier manuellement si des mises à jour sont disponibles pour la version installée de Windows. Attention : Utilisez uniquement Windows Update pour télécharger et installer des mises à jour. Les mises à jour téléchargées à partir d'autres sources peuvent inclure des risques de sécurité.	Mises à jour Windows

Informations d'aide de Windows

Si les instructions à l'écran ne permettent pas de résoudre votre problème, reportez-vous à ce qui suit pour obtenir des informations sur l'aide en ligne de Windows.

- Saisissez Obtenir de l'aide ou Conseils dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée. Lorsque l'application s'ouvre, saisissez la description du problème et sélectionnez le résultat correspondant.
- Consultez le site Web de support Microsoft : <https://support.microsoft.com>. Saisissez ce que vous recherchez dans le champ de recherche et découvrez les résultats de la recherche.

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine

Ce sont toutes des applications développées par Lenovo. Avec l'un d'entre eux, vous pouvez :

- Afficher des informations sur le produit et le statut du système
- Gérer et modifier les paramètres du dispositif
- Vérifier et effectuer une mise à jour du système

Remarque : Cette fonctionnalité est uniquement disponible sur Lenovo Vantage. Dans Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine, vous pouvez vérifier et effectuer une mise à jour du pilote.

Selon le pays ou la région dans lequel votre ordinateur est acheté, une des applications peut être pré-installée sur votre ordinateur. Pour l'ouvrir, saisissez son nom dans le champ Recherche Windows et sélectionnez le résultat correspondant. Si aucune des applications n'est pré-installée, vous pouvez en installer une vous-même. Lenovo Vantage est téléchargeable gratuitement sur Microsoft Store.

Remarque : Les fonctionnalités de l'application sont sujettes à modification avec des mises à jour et des fonctionnalités spécifiques peuvent ne pas être disponibles sur tous les produits Lenovo.

Menu du bouton Novo

Le bouton du menu Novo peut s'afficher avant le démarrage du système d'exploitation. Dans le menu, vous pouvez

- Ouvrez l'BIOS/UEFI Setup Utility
- Ouvrez le menu de sélection du périphérique d'amorçage
- Ouvrir l'écran des options de démarrage de Windows

Remarque : Depuis l'écran des options de démarrage de Windows, vous pouvez

Démarrer votre ordinateur à partir d'un lecteur de récupération

Réinitialiser votre ordinateur


Ouvrir l'écran Option avancées

Ouvrir le menu du bouton Novo

Sur les ordinateurs Lenovo dotés d'un bouton Novo, vous pouvez appuyer sur ce bouton pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Étape 1. Mettez l'ordinateur hors tension.

Étape 2. Ouvrez l'écran LCD et appuyez sur le bouton Novo.

Remarque : Vous pouvez aussi mettre l'ordinateur hors tension. Appuyez sur la touche Fn et la touche de raccourci  pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Interagir avec votre ordinateur

Touches de raccourci

Dans la rangée supérieure du clavier de votre ordinateur Lenovo, vous trouverez des touches portant des icônes. Ces touches sont appelées « touches de raccourci » et fournissent un accès rapide aux fonctions que vous utiliserez fréquemment. La fonction de chaque touche de raccourci est indiquée par l'icône imprimée sur la touche.

Les touches de raccourci sont associées aux touches de fonction (F1-F12) et à d'autres touches. En fonction du paramétrage FnLock, vous utilisez les fonctions des touches de raccourci en appuyant directement dessus, ou en combinaison avec la touche Fn.

Remarque : Le commutateur FnLock ne s'applique pas aux touches de raccourci qui ne se situent pas dans la première rangée du clavier. Pour utiliser ces touches de raccourci, maintenez toujours la touche Fn enfoncée tout en appuyant sur la touche souhaitée.

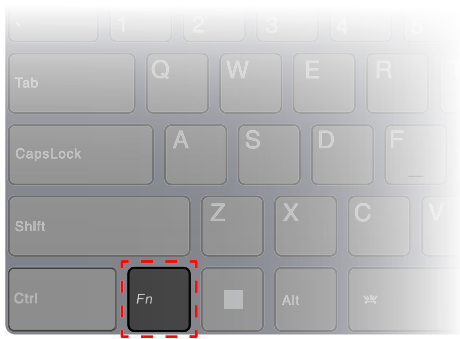


Figure 16. Localisation de la touche Fn

Rubriques connexes

Annexe A «Descriptions des fonctions des touches de raccourci Lenovo» à la page 35

Le commutateur FnLock

Le commutateur FnLock est un commutateur électronique qui affecte votre façon d'utiliser les touches de raccourci. Pour l'activer et le désactiver, appuyez sur Fn + Esc.

Remarque : La touche Esc (Échap) se trouve dans le coin supérieur gauche du clavier. Elle comporte un voyant qui indique le statut du commutateur FnLock.

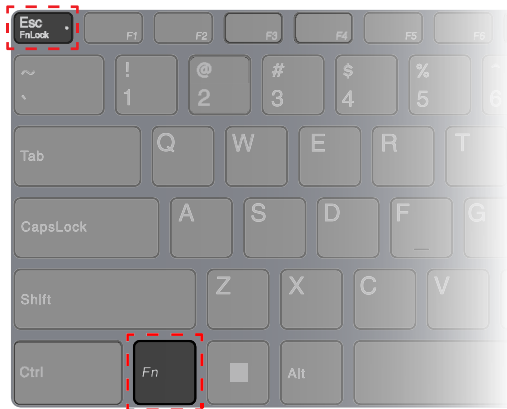


Figure 17. Emplacements des touches FnLock et Fn

Un clavier Lenovo comporte généralement des touches raccourcis dans la rangée supérieure. Ces touches de raccourci sont associées aux touches de fonction (F1-F12) et à d'autres touches. Pour ces touches à double fonction, les icônes ou les caractères indiquant la fonction principale sont imprimés au-dessus des icônes et des caractères qui indiquent les fonctions secondaires.

- A : une icône ou un caractère qui indique la fonction principale
- B : une icône ou un caractère qui indique la fonction secondaire

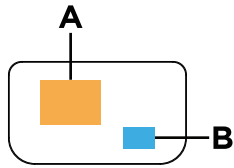


Figure 18. Disposition d'une touche à double fonction

Tableau 2. FnLock et les touches à double fonction

FnLock (Esc) Voyant	FnLock Statut	Appuyer sur la touche de raccourci seule	Appuyer sur la touche de raccourci en maintenant la touche Fn enfoncée
Éteint	Désactivé	Fonction principale	Fonction secondaire
Actif	Activé	Fonction secondaire	Fonction principale

Pavé numérique

Certains ordinateurs Lenovo sont dotés d'un pavé numérique dédié à l'extrémité droite du clavier. Le pavé numérique permet de saisir rapidement les nombres et les signes d'opérations.

Appuyez sur **VerrNum** pour activer ou désactiver le pavé numérique.

Chapitre 3. Explorer votre ordinateur

Fonctions intelligentes

Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine peut être préinstallé sur l'ordinateur, mais celui-ci ne peut être équipé de ces trois applications à la fois. La plupart des fonctionnalités décrites ici peuvent être activées ou désactivées dans l'une de ces applications. D'autres fonctionnalités peuvent être activées dans une application autonome.

Mode soin des yeux

Le mode soin des yeux ajuste intelligemment la température de couleur de l'écran et peut réduire les risques de fatigue ou de tension oculaire.

Suppression intelligente du bruit

En filtrant les environnements d'entrée et de sortie, la fonction Suppression intelligente du bruit vous aide à réduire le bruit et à optimiser l'effet d'appel dans différents scénarios.

Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

Bloc de batteries rechargeables

Votre ordinateur comprend un bloc de batteries rechargeables intégré qui rend possible l'informatique mobile. Lorsque l'ordinateur est branché sur une prise de courant, la batterie se recharge. Si vous utilisez l'ordinateur sans avoir accès à une prise de courant, la batterie se décharge pour alimenter en électricité le système de l'ordinateur.

Vous pouvez charger la batterie à tout moment. Les blocs de batteries des ordinateurs Lenovo prennent en charge plusieurs modes de chargement adaptés à différentes pratiques d'alimentation. Vous pouvez changer le mode de chargement actif de la batterie dans Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'au moins 94 % avant de pouvoir se recharger.

Mode normal

Le mode normal est le mode de chargement le plus basique. En mode normal, le chargement de la batterie peut généralement prendre entre 2 et 4 heures, de 0 à 100 %.

Mode de charge rapide

Si vous souhaitez que la batterie se recharge plus rapidement qu'en mode normal, passez le mode de chargement de la batterie au mode de charge rapide. Le tableau suivant répertorie la durée normale

nécessaire pour que les batteries soient chargées à 80 % et 100 % en mode de charge rapide, respectivement.

Tableau 3. Durée de chargement de référence des batteries en mode de charge rapide

Mode	Durée nécessaire pour une charge de 0 % à 80 %	Durée nécessaire pour une charge de 0 % à 100 %
Charge rapide	Moins de 1 heure	Moins de 2 heures

Mode de conservation

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant, pensez à faire passer le chargement de la batterie en mode de conservation. En mode de conservation, la batterie n'est pas complètement chargée. Mais la charge de la batterie sera maintenue entre 75–80 %. Ceci est utile pour la santé à long terme de la batterie.

Remarque : Si vous souhaitez que la batterie soit complètement chargée avant d'utiliser votre ordinateur, désactivez le mode de conservation en passant en mode de charge normale ou rapide.

Récupération de la capacité totale de la batterie

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant et que la batterie se décharge rarement, elle risque de ne pas être chargée à pleine capacité même si la jauge de la batterie indique une charge de 100 %. Vous pouvez récupérer tout le potentiel de chargement de la batterie : il suffit de la décharger, puis de la recharger.

Étape 1. Débranchez l'ordinateur et utilisez-le jusqu'à ce que la charge de la batterie passe en dessous de 20 %.

Étape 2. Branchez l'ordinateur et chargez la batterie à 100 %.

Définir le comportement du bouton d'alimentation

Par défaut, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met l'ordinateur en mode veille. Vous pouvez toutefois modifier le comportement du bouton d'alimentation dans le Panneau de configuration de Windows.

Étape 1. Saisissez Panneau de configuration dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée. Ouvrez le panneau de configuration et affichez-le en utilisant les grandes ou petites icônes.

Étape 2. Sélectionnez les options d'alimentation, puis cliquez sur Choisir l'action des boutons d'alimentation.

Un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation est un ensemble de paramètres accessible par un système d'exploitation. Grâce à un mode de gestion de l'alimentation, vous pouvez paramétrer les délais d'inactivité de différents composants matériels pour entrer dans un état de faible consommation. Le mode de gestion de l'alimentation par défaut et certains de ses paramètres de délai d'inactivité sont énumérés ci-dessous pour les modèles d'ordinateurs pré-installés avec Windows.

Les paramètres énumérés sont actifs lorsque l'ordinateur est connecté à une prise électrique. Si votre ordinateur comporte un bloc-batterie intégré, un ensemble différent de paramètres de délai d'inactivité est paramétré pour prendre effet lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie.

- Mode de gestion de l'alimentation par défaut : Équilibré
- Arrêt de l'écran : après 5 minutes
- Mise en veille de l'ordinateur :

- après 5 minutes *
- après 15 minutes *

Remarque : Pour sortir l'ordinateur de l'état de veille, appuyez sur le bouton marche/arrêt ou sur n'importe quelle touche du clavier.

* sur modèles sélectionnés

Modifier ou personnaliser un mode de gestion de l'alimentation

Cette opération s'applique aux ordinateurs avec Windows préinstallé.

Etape 1. Saisissez mode de gestion de l'alimentation dans la boîte de recherche de Windows, puis appuyez sur Entrée.

Etape 2. Personnalisez un mode de gestion de l'alimentation de votre choix.

Modes de fonctionnement du système

Lenovo propose plusieurs modes prédéfinis de fonctionnement de votre ordinateur. Les performances maximales, la consommation d'énergie et la limite de vitesse du ventilateur du dissipateur thermique varient selon les modes de fonctionnement. Tenez compte des considérations suivantes lorsque vous souhaitez changer de mode de fonctionnement.

- L'environnement dans lequel vous utilisez votre ordinateur
- Les tâches qui s'exécutent sur votre ordinateur

Vous pouvez changer de mode de fonctionnement dans l'application préinstallée Lenovo Vantage, Lenovo Smart Engine ou Lenovo PC Manager. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches Fn + Q comme raccourci. Trois modes sont généralement disponibles pour la plupart des ordinateurs Lenovo. Le tableau suivant répertorie les modes de fonctionnement et les conditions recommandées pour chacun.

Remarque : Les modes d'exploitation répertoriés dans le tableau sont descriptifs et peuvent ne pas être identiques à ceux affichés par l'application.

Tableau 4. Modes de fonctionnement et conditions d'utilisation recommandées

Mode de fonctionnement	Conditions recommandées
Haute performance	<ul style="list-style-type: none"> • Votre ordinateur est branché sur une prise de courant. • Vous souhaitez des performances optimales et • Peu importe que le ventilateur fasse un peu de bruit.
Automatique (Équilibré)	Vous prévoyez de passer fréquemment d'une tâche informatique à une autre pendant une période donnée.
Économie d'énergie (Silencieux)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre ordinateur fonctionne sur batterie, ou • Vous souhaitez que l'ordinateur soit le plus silencieux possible.

Remarque : En mode Automatique (Équilibré), l'ordinateur bascule dynamiquement entre les modes Performance et Économie d'énergie (Silencieux) en fonction des tâches qui s'exécutent sur l'ordinateur.

Fréquence de rafraîchissement de l'écran ajustable

Vos yeux ne le remarquent peut-être pas, mais le contenu affiché sur l'écran de l'ordinateur est actualisé régulièrement. La fréquence de rafraîchissement de l'écran désigne le nombre de fois par seconde où le contenu de l'écran s'actualise ; elle est mesurée en Hertz (Hz).

Une fréquence de rafraîchissement de 60 Hz est adaptée à la plupart des situations et est économe en énergie. Cependant, lorsque vous visionnez des vidéos ou jouez à des jeux vidéo, une fréquence de rafraîchissement plus élevée vous permet généralement d'en augmenter la qualité.

Les écrans de certains ordinateurs Lenovo prennent en charge une double fréquence de rafraîchissement. Sur ces ordinateurs, vous pouvez changer manuellement l'affichage pour qu'il fonctionne à une fréquence de rafraîchissement supérieure ou inférieure. Pour les systèmes d'exploitation Windows, les paramètres manuels se trouvent généralement sous **Paramètres → Système → Affichage**. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches Fn + R pour changer la fréquence de rafraîchissement de l'écran.

Remarque : Tous les écrans ne supportent pas la fréquence de rafraîchissement double. Si vous ne trouvez pas les paramètres pour modifier la fréquence de rafraîchissement de l'écran, la fréquence de rafraîchissement de l'écran peut être fixe ou ne peut pas être modifiée manuellement.

Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section indique ce qu'est l'interface UEFI/BIOS et les opérations que vous pouvez effectuer dans Setup Utility.

Qu'est-ce que l'UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS est le premier programme qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur. L'UEFI/BIOS initialise les composants matériels et charge le système d'exploitation ainsi que d'autres programmes. Il est possible que votre ordinateur contienne un programme d'installation (setup utility) depuis lequel vous pouvez modifier certains paramètres de l'UEFI/BIOS.

Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility

Etape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Etape 2. Avant le logo Lenovo s'affiche à l'écran, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F2.

Remarque : Appuyez sur Fn + F2 sur les ordinateurs dont le mode de raccourci clavier est activé.

Sélectionnez les périphériques d'amorçage

Normalement, l'ordinateur démarre avec un gestionnaire d'amorçage chargé à partir du périphérique de stockage secondaire de l'ordinateur. Parfois, vous devrez peut-être démarrer l'ordinateur avec un programme ou un gestionnaire d'amorçage chargé à partir d'un autre périphérique ou d'un emplacement réseau. Une fois que le micrologiciel du système a initialisé tous les périphériques, vous pouvez appuyer sur une touche d'interruption pour afficher le menu d'amorçage et sélectionner le périphérique d'amorçage souhaité.

Etape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.

Etape 2. Appuyez sur la touche F12.

Etape 3. Dans le menu du périphérique d'amorçage, sélectionnez un périphérique d'amorçage pour le démarrage de l'ordinateur.

Vous pouvez apporter une modification permanente aux périphériques d'amorçage dans l'UEFI/BIOS Setup Utility. Sélectionnez le menu de **Boot** ; dans la section **EFI**, sélectionnez le périphérique d'amorçage souhaité et déplacez-le en haut de la liste des périphériques. Enregistrez les modifications et quittez le Setup Utility pour que la modification prenne effet.

Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode)

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Configuration** → **Hotkey Mode** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section présente les types de mots de passe que vous pouvez configurer dans l'utilitaire de configuration UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou le BIOS (Basic Input/Output System).

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe administrateur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe utilisateur	Le mot de passe administrateur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe maître d'accès au disque dur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur	Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation.

Remarques :

- Tous les mots de passe définis dans le programme setup utility contiennent uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe administrateur

Vous définissez le mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé au programme UEFI/BIOS Setup Utility.

Attention : Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Saisissez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques et appuyez sur Entrée.

Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe administrateur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe administrateur ou utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe administrateur.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.
- Etape 4. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Enter New Password**.
- Etape 5. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Confirm New Password**.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte et n'entrez aucun caractère.

- Etape 6. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur est également supprimé.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe administrateur avant de pouvoir définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set User Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques. Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe administrateur.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe administrateur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe pour la mise sous tension.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Power on Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe administrateur doit être défini au préalable.

- Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.
- Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche sur l'écran chaque fois que vous allumez l'ordinateur. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez fournir le mot de passe administrateur ou utilisateur.

Activer ou désactiver la fonction Flip to Start

Lorsque la fonction Flip to Start est activée, vous pouvez allumer l'ordinateur en ouvrant l'écran.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Configuration**.
- Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Flip to Start**.

Remarque : Vous pouvez également paramétrer la fonction Flip to Start dans Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine.

Définir le mot de passe du disque dur

Vous pouvez définir un mot de passe du disque dur dans le programme setup utility pour empêcher tout accès non autorisé à vos données.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir le mot de passe du disque dur.

- Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir à la fois le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur et le mot de passe d'accès au disque dur principal.

Remarque : Le mot de passe maître et le mot de passe du disque dur utilisateur doivent être définis en même temps.

- Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur

- Etape 1. Ouvrez l'UEFI/BIOS Setup Utility.
- Etape 2. Sélectionnez **Security**.
- Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe d'accès au disque dur utilisateur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Chapitre 4. Aide et assistance

Foire aux questions

Comment partitionner mon unité de stockage ?

Consultez <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ?

Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur.

Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur ?

1. Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits.

Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.

2. Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension.

ATTENTION :

Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.

Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents ?

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine.
- Site Web du support Lenovo à l'adresse <https://support.lenovo.com>.

Pourquoi la luminosité de mon écran change-t-elle constamment ?

Votre ordinateur comprend peut-être un détecteur de lumière ambiante, et la fonction de luminosité adaptative est activée. Le détecteur de lumière peut détecter l'intensité de la lumière ambiante. En utilisant les données fournies par le détecteur, le système d'exploitation peut ajuster de manière dynamique la luminosité de l'écran.

La fonction de luminosité adaptative du système d'exploitation peut être désactivée. Pour les systèmes d'exploitation Windows, les paramètres de luminosité adaptative se trouvent généralement sous **Paramètres → Système → Affichage**.

Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot ?

La fonction Flip to Start est peut-être activée sur votre ordinateur. La plupart des ordinateurs portables Lenovo comprennent un détecteur capable de détecter l'angle d'ouverture du capot. Lorsque vous ouvrez le capot, le détecteur peut discerner ce comportement. Si la fonction Flip to Start est activée, l'ordinateur répond en démarrant automatiquement.

Si vous n'aimez pas cette fonction, vous pouvez la désactiver. La fonction Flip to Start peut être activée ou désactivée dans :

- Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine
- Firmware Setup Utility

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Dépannage et foire aux questions	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informations d'accessibilité	https://www.lenovo.com/accessibility
Réinitialisation ou restauration de Windows	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez les options de récupération Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Rendez-vous sur https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Suivez les instructions à l'écran.• Utilisez les options de récupération Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Rendez-vous sur https://pcsupport.lenovo.com.2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle.3. Cliquez sur Diagnostics → Diagnostic du système d'exploitation, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
Utilisez Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager ou Lenovo Smart Engine pour :	Utilisez la Recherche Windows.
<ul style="list-style-type: none">• Téléchargez et installez les derniers pilotes et le microprogramme.• Configurer les paramètres matériels• Diagnostiquez les incidents matériels de l'ordinateur.• Vérifiez l'état de la garantie de l'ordinateur.	
Documentation sur le produit :	
<ul style="list-style-type: none">• Consignes générales de sécurité et de conformité• Consignes de sécurité et déclaration de garantie• Guide de configuration• Ce guide d'utilisation• Regulatory Notice	<ol style="list-style-type: none">1. Accédez au site https://support.lenovo.com.2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle.3. Sélectionnez Documentation et trouvez la documentation voulue.

Ressources	Comment accéder ?
<p>Le site Web du support Lenovo contient les informations du support les plus récentes sur les sujets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilotes et logiciels • Solutions de diagnostic • Garantie de produit et service • Détail du produit et des pièces • Vue de la base de connaissances et foire aux questions 	<p>Accédez au site https://support.lenovo.com</p>
<p>Informations d'aide de Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez Obtenir de l'aide ou Conseils. • Utilisez la Recherche Windows ou l'assistant personnel Cortana®. • Site Web de support Microsoft : https://support.microsoft.com

Qu'est-ce qu'une CRU ?

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont les pièces qui peuvent être améliorées ou remplacées par le client. Un ordinateur Lenovo peut contenir les types suivants de CRU :

CRU en libre service	Pièces pouvant être installées ou remplacées facilement par les clients ou par des techniciens qualifiés de maintenance à un coût supplémentaire.
CRU en service optionnel	Pièces pouvant être installées ou remplacées par les clients dont le niveau de compétence est plus élevé. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service d'installation ou de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous pensez installer une CRU, Lenovo vous l'expédiera. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsque le retour est nécessaire : (1) les instructions de retour, un formulaire d'expédition prépayée et un conteneur seront livrés avec la CRU de remplacement; et (2) la CRU de remplacement pourra vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas la pièce défectueuse dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la CRU de remplacement. Pour des informations complètes, cf. *Garantie Limitée Lenovo* sur https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous regroupe les CRU et les types de CRU qui sont définis pour votre modèle de produit.

Partie	CRU en libre service	CRU en service optionnel
Cordon d'alimentation	X	
Boîtier d'alimentation	X	

Remarques :

- Les instructions de remplacement de CRU se trouvent dans au moins l'une des publications suivantes et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment à votre demande.

le *Guide d'utilisation* du produit

les publications imprimées qui accompagnent le produit

- Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus y compris la batterie rechargeable intégrée doit être réalisé par un service de réparation ou un technicien Lenovo agréé. Accédez à <https://support.lenovo.com/partnerlocation> pour plus d'informations.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
<ul style="list-style-type: none"> • Nom du produit • Type de machine et numéro de série 	<ul style="list-style-type: none"> • Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ? • Tout message d'erreur ou code d'erreur ? • Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ? • Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ? • Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonest>.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.

- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Lenovo, ou pièces non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acquérir des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse

<https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Annexe A. Descriptions des fonctions des touches de raccourci Lenovo

Les fonctions des touches de raccourci sont indiquées par les icônes qui figurent dessus. Le tableau ci-après décrit les fonctions de toutes les touches de raccourci Lenovo. Le clavier de votre ordinateur Lenovo ne doit prendre en charge qu'un sous-ensemble des raccourcis-clavier répertoriés.

Tableau 5. Icônes de touches de raccourci et fonctions associées



























Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
	Permet d'activer/de désactiver le son.
	Augmente le volume.
	Diminue le volume.
	Active/désactive le microphone.
	Augmente la luminosité de l'écran.
	Diminue la luminosité de l'écran.
	Sélectionne et installe les périphériques d'affichage.
	Active/désactive le mode avion. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Affiche le panneau de lancement rapide Lenovo Smart Key.
	Active/désactive le pavé tactile.
	Affiche toutes les applications ouvertes sous forme de vignettes. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'application Calculatrice. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'outil Capture. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'application Paramètres. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Verrouille l'écran. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Ouvre l'historique du presse-papiers. (Systèmes d'exploitation Windows)
	Met l'ordinateur en veille.
	Ouvre le menu contextuel de l'application active en cours.
	Ouvre une application vocale associée, un service vocal ou Microsoft Cortana.
	Ajuste le rétro-éclairage du clavier.
	Augmente la luminosité du rétro-éclairage du clavier.
	Diminue la luminosité du rétro-éclairage du clavier.
	Répond à un appel Microsoft Teams entrant.
	Rejette un appel Microsoft Teams entrant.
	Accède aux ressources du support Lenovo.
	Démarre/met en pause une lecture audio ou vidéo.

Tableau 5. Icônes de touches de raccourci et fonctions associées (suite)

Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
■	Arrête la lecture audio ou vidéo.
⏮	Lit la vidéo ou l'audio précédent dans la liste de lecture.
⏭	Lit la vidéo ou l'audio suivant dans la liste de lecture.
↺	Permet de changer le mode de fonctionnement actif de l'ordinateur.
🗑️	Permet de flouter l'arrière-plan pour la vidéoconférence.
🔊	Permet de changer le mode audio actif de l'ordinateur.
🌙	Active/désactive le mode éclairage nocturne. (Systèmes d'exploitation Windows)

Remarque : Les fonctions des touches de raccourci peuvent changer si l'application associée ou le système d'exploitation Windows est mis à jour.

Annexe B. Avis et marques

Avis

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFAÇON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://support.lenovo.com>

Marques

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques de Lenovo. Microsoft, Windows et Cortana sont des marques du groupe Microsoft. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. USB Type-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.