

Conseils de réparation - Lave-linge

 A propos de ce document	115
1.1 Informations importantes.....	115
1.1.1 Objectif.....	115
1.2 Explication des symboles.....	115
1.2.1 Niveaux de risque.....	115
1.2.2 Symboles de danger.....	115
1.2.3 Structure des indications d'avertissement.....	116
1.2.4 Symboles généraux.....	116
 Sécurité	117
2.1 Consignes de sécurité générales.....	117
2.1.1 Tous les appareils électroménagers.....	117
 Outils et aides	118
 Réparation	119
4.1 Changer le bandeau de commande.....	119
4.1.1 Retrait du bandeau de commande.....	119
4.1.2 Montage du bandeau de commande.....	120
4.2 Changer le couvercle de base.....	121
4.2.1 Retirer le couvercle de base.....	121
4.2.2 Montage du couvercle de base.....	121
4.3 Changer le panneau de façade.....	122
4.3.1 Retirer le panneau de façade.....	122
4.3.2 Monter le panneau de façade.....	122
4.4 Changer la porte.....	123
4.4.1 Retirer la porte.....	123
4.4.2 Monter la porte.....	123
4.5 Changer le joint de porte.....	124
4.5.1 Retirer le joint de porte.....	124
4.5.2 Monter le joint de porte.....	125
4.6 Echange de la fermeture de porte.....	126
4.6.1 Retrait de la fermeture de porte.....	126
4.6.2 Monter la fermeture de porte.....	126
4.7 Changer la charnière de porte.....	127
4.7.1 Retirer la charnière de porte.....	127
4.7.2 Monter la charnière de porte.....	127

i A propos de ce document

1.1 Informations importantes

1.1.1 Objectif

Les conseils de réparation qui suivent visent à permettre au consommateur de réparer l'appareil par lui-même, conformément au règlement sur l'écoconception (en vigueur le 03/2021).

Ils contiennent des informations sur le remplacement de certaines pièces de rechange précises, y compris des mises en garde.

Pour toute question, veuillez contacter notre service après-vente. Notre responsabilité pour les dommages est conditionnelle à l'observation des conseils de réparation.

1.2 Explication des symboles

1.2.1 Niveaux de risque

Les niveaux de risque se composent d'un symbole et d'un terme d'avertissement. Le mot d'avertissement caractérise la gravité du danger.

Niveau de dangerosité	Signification
 DANGER	Le non respect de la consigne d'avertissement provoque la mort ou des blessures graves.
 AVERTISSEMENT	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer la mort ou des blessures graves.
 PRUDENCE	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des blessures légères.
 ATTENTION !	Le non respect de la consigne d'avertissement peut provoquer des dégâts matériels.

Tableau 1: Niveaux de risque

1.2.2 Symboles de danger

Les symboles de danger sont des représentations figuratives renseignant sur la nature du danger.

Ce document utilise les symboles de danger suivants:

Symbole de danger	Signification
	Consigne d'avertissement générale
	Danger engendré par la tension électrique
	Risque d'explosion
	Risque de blessures par coupure

i A propos de ce document

Symbole de danger	Signification
	Risque de blessures par écrasement
	Danger engendré par des surfaces très chaudes
	Danger engendré par un champ magnétique puissant
	Danger engendré par un rayonnement non ionisant

Tableau 2: Symboles de danger

1.2.3 Structure des indications d'avertissement

Les consignes d'avertissement figurant dans ce document ont un aspect uniforme et une structure uniforme.

	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px; text-align: center;">⚠ DANGER</div> <p>Type et source du danger ! Conséquences possibles en cas de non-respect du danger / de l'avertissement.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Mesures et interdictions pour éviter le danger.
--	---

L'exemple suivant montre une consigne d'avertissement mettant en garde contre le risque d'électrocution. La mesure permettant d'éviter le danger est nommée.

	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px; text-align: center;">⚠ DANGER</div> <p>Risque d'électrocution par des pièces conductrices de tension ! Mort par électrocution.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.
--	---

1.2.4 Symboles généraux

Ce document utilise les symboles généraux suivants:

Symbole général	Signification
	Caractérisation d'une astuce particulière (texte et/ou graphique)
	Caractérisation d'une astuce simple (texte seul)
	Caractérisation d'un lien vers une vidéo
	Caractérisation d'outils nécessaires
	Caractérisation de conditions nécessaires
	Caractérisation d'une condition (si... , alors ...)
	Caractérisation d'un résultat
Start	Caractérisation d'une touche ou surface de commande
[00123456]	Caractérisation d'une référence de pièce
Statut	Caractérisation d'un texte affiché / fenêtre (sur l'afficheur)

Tableau 3: Symboles généraux

2.1 Consignes de sécurité générales

2.1.1 Tous les appareils électroménagers

Risque d'électrocution en raison de pièces sous tension!

- Des erreurs lors de réparations impliquant des composants électriques peuvent entraîner une décharge électrique!
- Débrancher l'appareil du secteur minimum 60 secondes avant de démarrer la réparation.
- Après la réparation, effectuer un test de sécurité selon VDE 0701 ou les réglementations spécifiques nationales.

Risque de blessures par coupure sur des bords tranchants!

- Porter des gants de protection.

Risque de casse durant la réparation, maintenance, dépannage et SAV en raison de composants lourds et mobiles

- Porter des chaussures de protection.
- Sécuriser les composants lourds contre le risque de chute.
- Ne pas coller les pièces du châssis sur les composants mobiles.

Risque lié à la sécurité / fonction de l'appareil!

- Utiliser uniquement des pièces détachées d'origine.

Risque d'endommagement des composants sensibles aux décharges électrostatiques!

- Ne pas toucher les modules, ni leur connexions et pistes conductrices.

Outils et aides

Désignation	Détails	Images
Outil auxiliaire [15000155]	Cale de montage pour démonter les pièces en plastique	
Tournevis Torx T20 avec perçage [00340764]	100 mm , pour les vis avec la tige de sécurité	
Clé dynamométrique [15000441]	Clé dynamométrique 20 - 100 Nm	
Tournevis plat [00340854]	Lame 3.5 mm x 0.6 mm x 100 mm, Isolation de protection 1000 V AC	
Tournevis plat [00340855]	Lame 5.5 mm x 1.0 mm x 125 mm, isolation de protection 1000 V AC	
Pince à bec fin, angulaire [00341269]	Longueur 200 mm	
Pince coupante [00342182]	Longueur: 200 mm	

Désignation	Détails	Images
Clé mixte [00340811]	Taille de la clé 10°mm, M6	
Combinaison wrench [00340814]	Taille de la clé 13°mm, M8	
Clé mixte [00340817]	Taille de la clé 17 mm, M10	
Clé mixte [15000459]	Taille de la clé 16°mm, M10	

4.1 Changer le bandeau de commande



PRUDENCE

Bords tranchants du boîtier !

Risque de coupures!

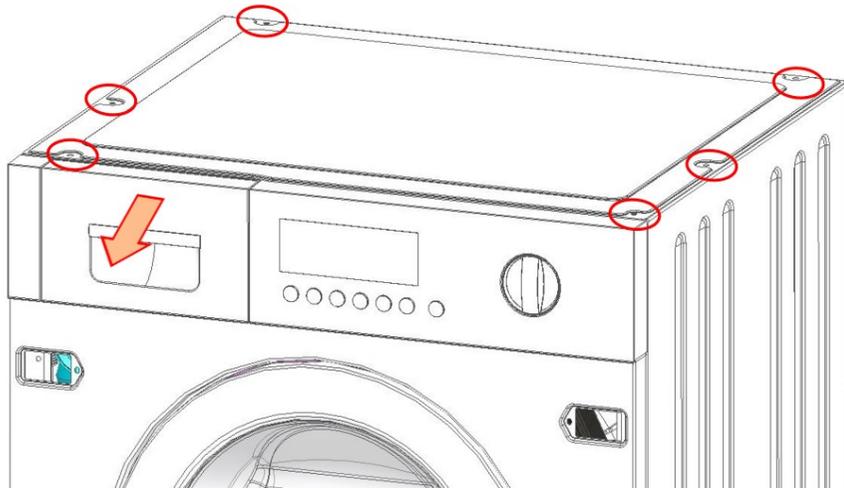
- ▶ Porter des gants de protection.

Pré-requis:

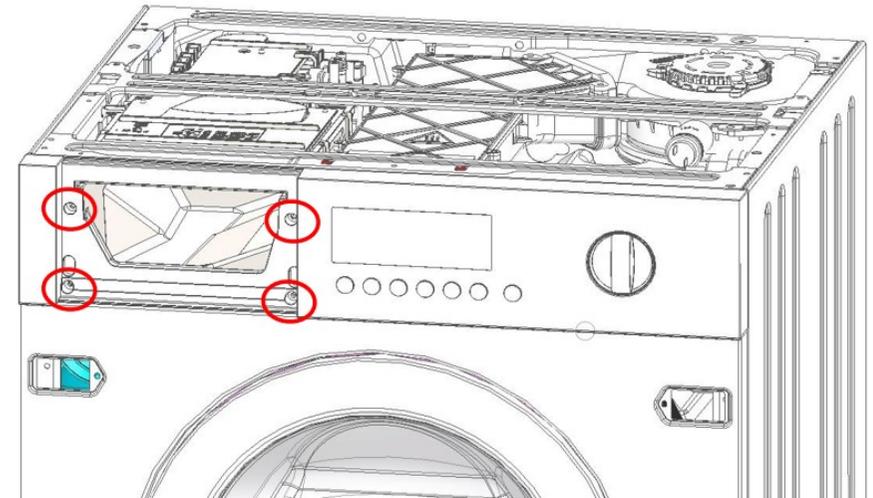
- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ L'appareil n'est pas connecté à une alimentation en eau.
- ✓ Panneau du meuble a été retiré.

4.1.1 Retrait du bandeau de commande

1. Retirer le bac à produits.
2. Retirer les vis sur la surface de travail métallique et cette dernière.

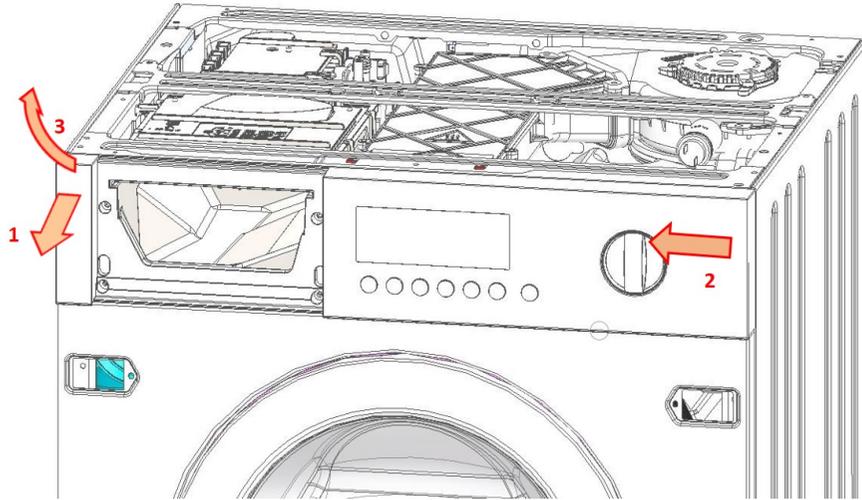


2. Retirer les vis du bandeau de commande (1-2-3-4).



Réparation

3. 1. Saisir le bandeau de commande par les côtés gauche et droit avec les deux mains.
2. Tirer légèrement sur le côté gauche du bandeau de commande (1).
3. Pousser légèrement le bandeau de commande vers la gauche (2).
4. Soulever le bandeau de commande vers l'avant, puis vers le haut (3).



4.1.2 Montage du bandeau de commande

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

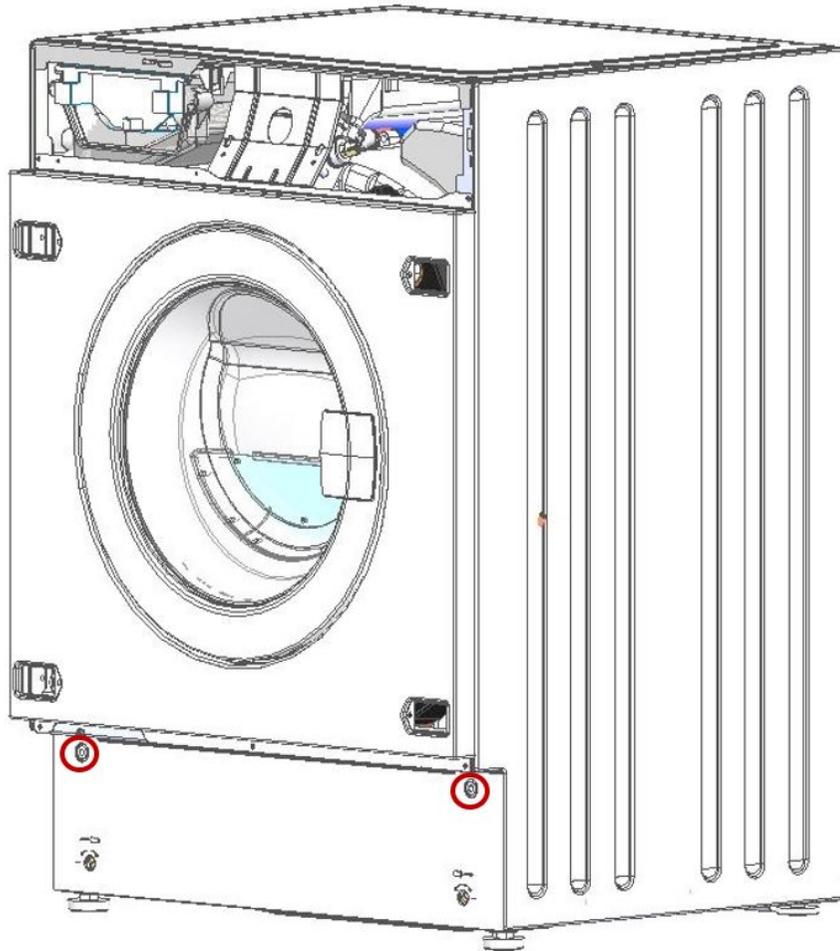
4.2 Changer le couvercle de base

Pré-requis:

- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ L'appareil n'est pas connecté à une alimentation en eau.

4.2.1 Retirer le couvercle de base

1. Retirer les vis.



2. Retirer le couvercle de base en faisant pivoter la base vers le bas.

4.2.2 Montage du couvercle de base

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

4.3 Changer le panneau de façade

Pré-requis:

- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ L'appareil n'est pas connecté à une alimentation en eau.
- ✔ Bac à produits retiré.
- ✔ Le bandeau de commande a été retiré.
- ✔ Porte a été retirée.
- ✔ Joint de porte a été retiré.
- ✔ Le couvercle de base a été retiré.

4.3.1 Retirer le panneau de façade

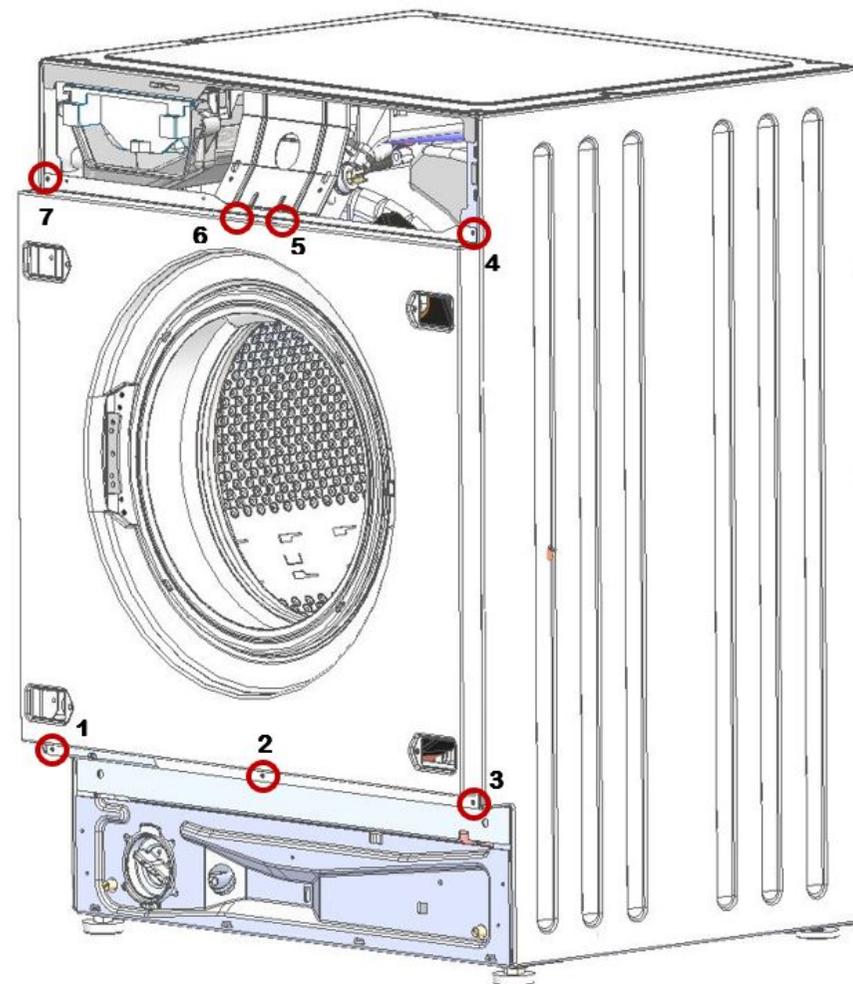
	⚠ PRUDENCE Bords tranchants du boîtier ! Risque de coupures! ▶ Porter des gants de protection.
--	---

1.

	⚠ PRUDENCE Risque de pièces qui chutent en raison de vis trop lâches ! Blessures dues à des pièces qui chutent. ▶ Sécuriser les composants contre le risque de chute.
---	--

	ATTENTION ! Risque de pièces qui chutent en raison de vis trop lâches ! Dommages à d'autres parties de l'appareil ou à la propriété du client, p. ex. au plancher. ▶ Sécuriser les composants contre le risque de chute.
--	---

Retirer les vis dans l'ordre suivant (1-2-3-4-5-6-7).



2. Retirer le panneau de façade.

4.3.2 Monter le panneau de façade

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

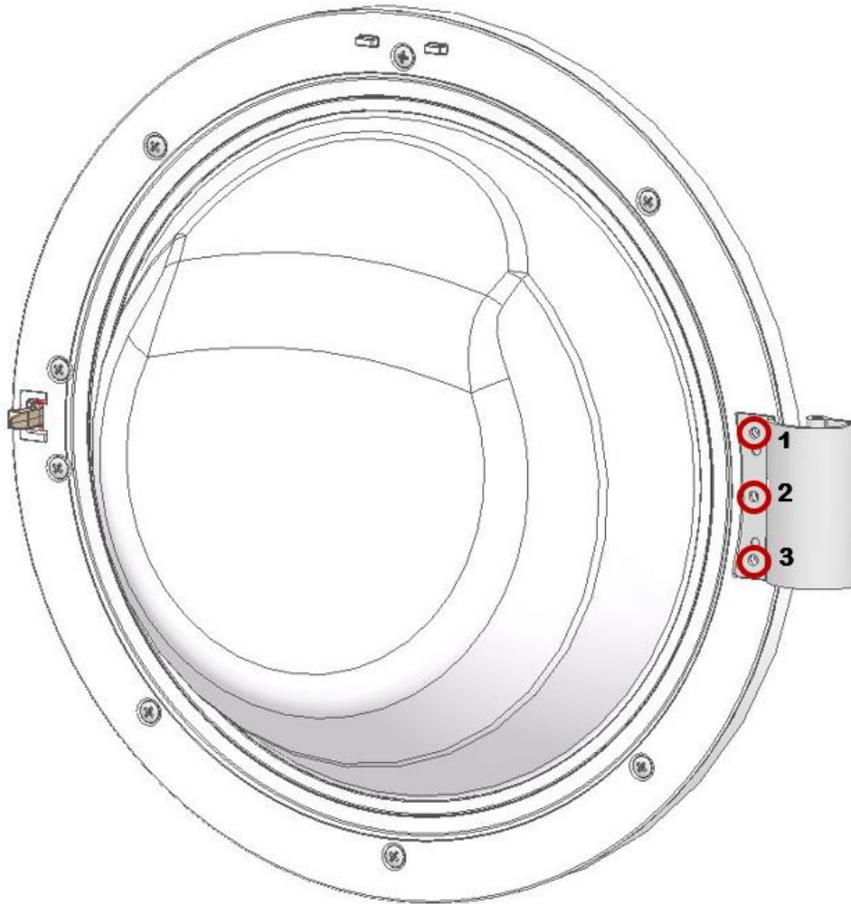
4.4 Changer la porte

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ L'appareil n'est pas connecté à une alimentation en eau.

4.4.1 Retirer la porte

- ▶ Retirer trois vis.



4.4.2 Monter la porte

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

4.5 Changer le joint de porte

	PRUDENCE Bords tranchants du boîtier ! Risque de coupures! ▶ Porter des gants de protection.
--	---

	PRUDENCE Risque de pièces qui chutent en raison de vis trop lâches ! Blessures dues à des pièces qui chutent. ▶ Sécuriser les composants contre le risque de chute.
--	--

	ATTENTION ! Risque de pièces qui chutent en raison de vis trop lâches ! Dommages à d'autres parties de l'appareil ou à la propriété du client, p. ex. au plancher. ▶ Sécuriser les composants contre le risque de chute.
--	---

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ L'appareil n'est pas connecté à une alimentation en eau.

4.5.1 Retirer le joint de porte

	PRUDENCE Risque de pièces qui chutent en raison de vis trop lâches ! Blessures dues à des pièces qui chutent. ▶ Sécuriser les composants contre le risque de chute.
---	--

	ATTENTION ! Risque de pièces qui chutent en raison de vis trop lâches ! Dommages à d'autres parties de l'appareil ou à la propriété du client, p. ex. au plancher. ▶ Sécuriser les composants contre le risque de chute.
--	---

1. Retirer le bac à produits.
2. Retirer le bandeau de commande (deux vis à droite et quatre vis dans la zone du distributeur).
3. Retirer la porte.

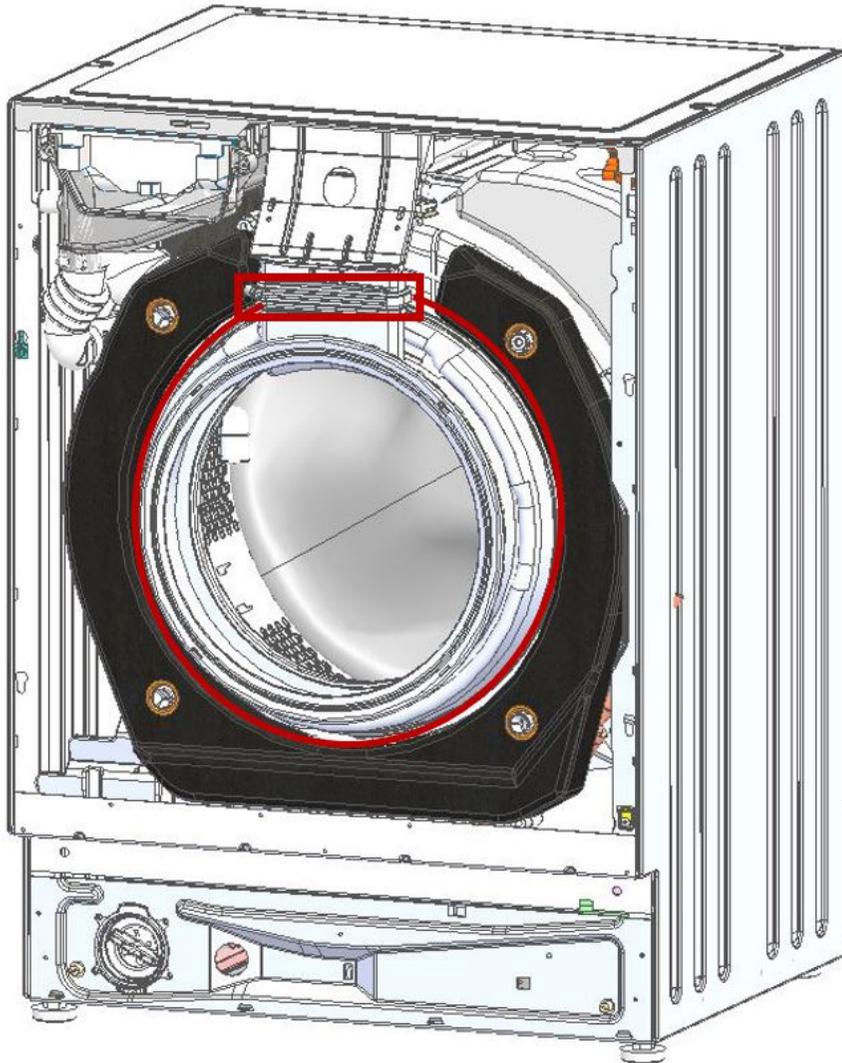
4. Retirer le couvercle de base.

	ATTENTION ! Risque de dommage superficiel ! La surface de l'appareil peut être rayée par l'utilisation d'outils inadéquats. ▶ Remplacer le collier de serrage uniquement avec des outils en plastique.
---	---

Retirer le collier de serrage de la manchette sur le bandeau de commande avec un outil en plastique.

6. Retirer le panneau de façade.

- Retirer le raccordement de la manchette avec le tunnel sécheur.



- Retirer l'anneau de fixation de la manchette de la cuve en plastique (clé à douilles de 7 mm).
- Retirer la manchette.

4.5.2 Monter le joint de porte

- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

4.6 Echange de la fermeture de porte

Pré-requis:

- ✓ Appareil n'est pas sous tension.
- ✓ L'appareil n'est pas connecté à une alimentation en eau.

4.6.1 Retrait de la fermeture de porte

1. Ouvrir la porte de façade.

2.



ATTENTION !

Risque de dommage superficiel !

La surface de l'appareil peut être rayée par l'utilisation d'outils inadéquats.

- Utiliser uniquement des outils en plastique.

Retirer le ressort et repousser le joint.

3. Retirer les vis sur la fermeture de porte.

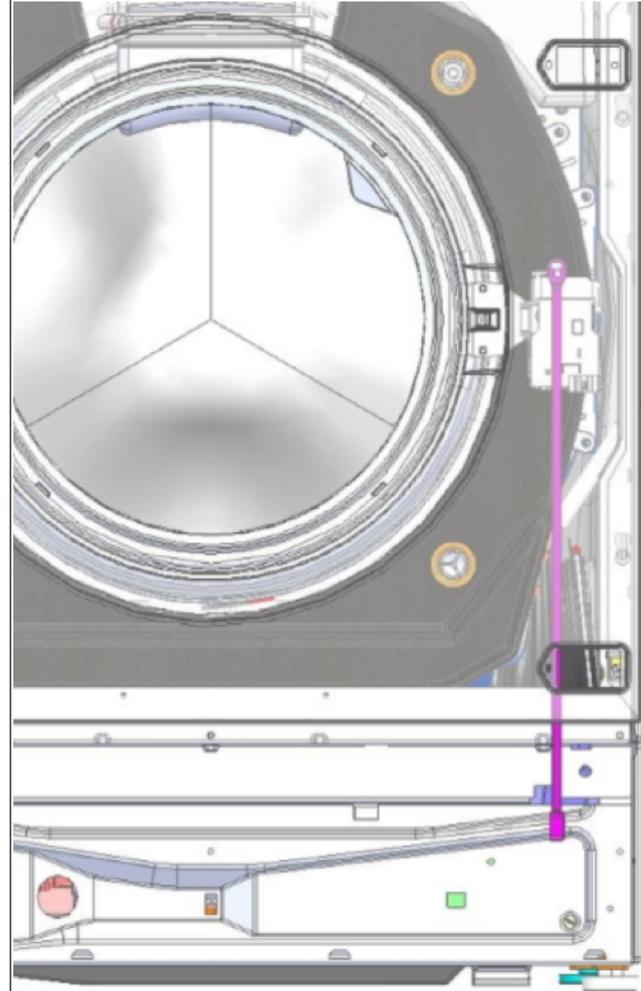
4. Défaire la fermeture de porte.

5. Retirer la ligne d'ouverture en la soulevant du guide.

6. Débrancher le connecteur de câble.

4.6.2 Monter la fermeture de porte

La fermeture de porte doit être dans la bonne position pour garantir la fonction d'ouverture d'urgence de la porte de l'appareil.



- Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.

4.7 Changer la charnière de porte



PRUDENCE

Ouvrir la zone de charnière !

Écrasement/coincement des doigts

- ▶ Ne pas insérer les doigts dans la zone de la charnière.
- ▶ Porter des gants de protection.

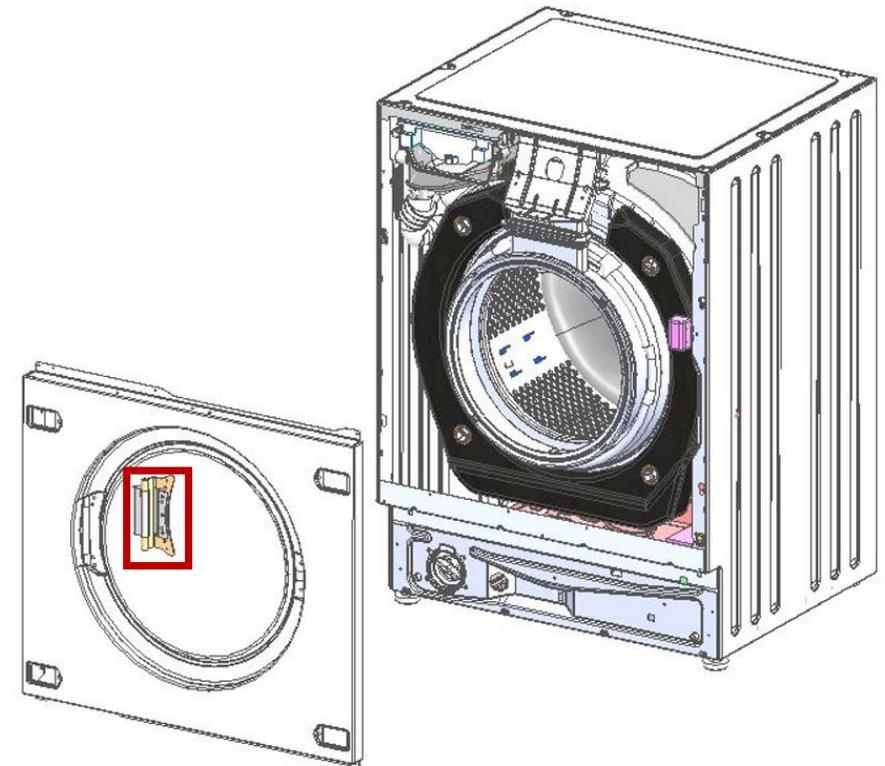
Pré-requis:

- ✔ Appareil n'est pas sous tension.
- ✔ L'appareil n'est pas connecté à une alimentation en eau.
- ✔ Panneau du meuble a été retiré.
- ✔ Bac à produits retiré.
- ✔ Le bandeau de commande a été retiré.
- ✔ Porte a été retirée.
- ✔ Joint de porte a été retiré.
- ✔ Panneau de façade a été retiré.

4.7.1 Retirer la charnière de porte

1. Retirer deux vis.

2. Retirer la charnière de la porte.



4.7.2 Monter la charnière de porte

- ▶ Le montage s'effectue dans l'ordre chronologique inverse.