

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul                                | 2025.1.15                                |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Express Luck Europe Electric Kft         |
| Adresse du fournisseur                        | HUNGARY 2510 Széchenyirák, Leshegy út 2. |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | 3ZHGD1YC                                 |

|   | Critère  | Sous-critère  | Note du             | Coefficient du | Calcul     |
|---|--|---|---------------------|----------------|------------|
|   |  |   | sous-critère sur 10 | sous-critère   |            |
| Fiabilité                               | CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR   | 0                   | 0,05           | 4,3        |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE   | 9,5                 | 0,45           |            |
|   | CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 8,5                 | 0,24           | 3,6        |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 10,0                | 0,16           |            |
|   | CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ   | 0                   | 0,075          | 0,3        |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE  | 10,0                | 0,025          |            |
| <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>    |  |   |                     |                | <b>6,2</b> |
| Réparabilité                            | CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENTS SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITON SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,1                 | 0,2            | 2,3        |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 10,0                | 0,05           |            |
|   | CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, Outils, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 9,2                 | 0,13           | 2,2        |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 5.2 : Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10,0                | 0,06           |            |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2  | 6,8                 | 0,06           |            |
|   | CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES             | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENTS SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)  | 10,0                | 0,13           | 2,1        |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENTS SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)   | 10,0                | 0,06           |            |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENTS SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)  | 3,3                 | 0,03           |            |
|   |  | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENTS SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)   | 3,3                 | 0,03           |            |
|   | CRITÈRE 7 : PRIX   | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 0                   | 0,25           | 0          |
| <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b> |  |   |                     |                | <b>6,6</b> |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>          |  |   |                     |                | <b>7,4</b> |