

## Indice de durabilité



Fiabilité ——— Réparabilité

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

|                                                                                                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-linge</i> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|

### FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|                                               |                                                |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 23.01.2025                                     |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Bosch                                          |
| Adresse du fournisseur                        | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WIW24348FF / EAN 4242005348855                 |

|                                | Critère                                                                           | Sous-critère                                                                                                                                                    | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul inter mediaire |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| <b>F i a b i l i t é</b>       | <b>CRITÈRE 1 :<br/>RÉSISTANCE AUX<br/>CONTRAINTES<br/>ET/OU À L'USURE</b>         | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE                                                                                                   | 10.0                        | 0.45                        | 4.8                   |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 1.2 : GARANTIE MOTEUR                                                                                                                              | 5.0                         | 0.05                        |                       |
|                                | <b>CRITÈRE 2 :<br/>MAINTENANCE (Y<br/>COMPRIS LOGICIELLE)<br/>&amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)                                                                                                           | 10.0                        | 0.28                        | 3.2                   |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN                                                                                                                                    | 3.1                         | 0.12                        |                       |
|                                | <b>CRITÈRE 3 :<br/>GARANTIE ET<br/>PROCESSUS QUALITE</b>                          | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE                                                                                                           | 0.0                         | 0.075                       | 0.3                   |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE                                                                                                      | 10.0                        | 0.025                       |                       |
|                                | <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>                                              |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>8.2</b>            |
| <b>R é p a r a b i l i t é</b> | <b>CRITÈRE 4 :<br/>DOCUMENTATION</b>                                              | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 7.7                         | 0.20                        | 2.0                   |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION                                                                           | 10.0                        | 0.05                        |                       |
|                                | <b>CRITÈRE 5 :<br/>DÉMONTABILITÉ,<br/>ACCÈS, OUTILS,<br/>FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                                    | 8.7                         | 0.13                        | 2.3                   |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)                                                          | 10.0                        | 0.06                        |                       |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2                                                                | 9.6                         | 0.06                        |                       |
|                                | <b>CRITÈRE 6 :<br/>DISPONIBILITÉ DES<br/>PIÈCES DÉTACHÉES</b>                     | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                               | 10.0                        | 0.13                        | 2.5                   |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                              | 9.5                         | 0.06                        |                       |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)                                                 | 10.0                        | 0.03                        |                       |
|                                |                                                                                   | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)                                                | 9.5                         | 0.03                        |                       |
|                                | <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>                                                            | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                                                                                                                         | 10.0                        | 0.25                        | 2.5                   |
|                                | <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>                                           |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>9.3</b>            |
|                                | <b>Note de l'indice sur 10</b>                                                    |                                                                                                                                                                 |                             |                             | <b>8.7</b>            |