

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L.541-9-2 du Code de l'environnement)

|   |   |
|---|---|
| Date de calcul  | 2024.7.22                                     |
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur | Express Luck Europe Electric Kft              |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                   | HUNGARY 2310 Szigeteszentriskő, Leshegy út 2. |
| Référence du modèle<br>donnée par le                        | 32HG01VC                                      |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |     |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|-----|
| CRITÈRE 1 :<br>DOCUMENTATION                                 | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9,2                         | 2                           | 18,5                   | 75,2                                 |     |
| CRITÈRE 2 :<br>DÉMONTABILITÉ,<br>ACCÈS, OUTILS,<br>FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2 <sup>1</sup>  | 10,0                        | 1                           | 18,0                   |                                      |     |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |     |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1 <sup>11</sup> et de la liste 2               | 6,0                         | 0,5                         |                        |                                      |     |
| CRITÈRE 3 :<br>DISPONIBILITÉ DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES         | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10,0                        | 1                           | 18,8                   |                                      |     |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |     |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 7,5                         | 0,3                         |                        |                                      |     |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 7,5                         | 0,2                         |                        |                                      |     |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES<br>PIÈCES DÉTACHÉES                     | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 0                           | 2                           | 0                      |                                      | 7,5 |
| CRITÈRES : CRITÈRE<br>SPÉCIFIQUE                             | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage  | 10,0                        | 1                           | 20,0                   |                                      |     |
|  | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |     |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |     |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                               |  |                             |                             |                        | <b>7,5</b>                           |     |

<sup>1</sup>Liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées a u maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

<sup>11</sup>Liste 1 : liste de 10 a autres pièces détachées a u maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire a u fonctionnement de l'équipement