

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Ordinateur portable</i> |
|--|----------------------------|

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|  |  |
|--|--|
| Nom ou marque commerciale du producteur ou de l'importateur      | Microsoft                                |
| Adresse du producteur ou de l'importateur                        | One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052 |
| Référence du modèle donnée par le producteur ou de l'importateur | Surface Laptop 4 13.5"                   |
| Date du calcul   | 3/17/2021                                |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10    | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 5,4                            | 2                           | 10,8                   | 40,6                                 |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 6,0                            | 1                           | 13,8                   |                                      |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 7,5                            | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 8,0                            | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 0                              | 1                           | 0,6                    |                                      |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 0                              | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 1,3                            | 0,3                         |                        |                                      |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 0,8                            | 0,2                         |                        |                                      |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 0                              | 2                           | 0                      |                                      |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1 Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf  | 10,0                           | 1                           | 15,5                   |                                      |
|  | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 6,0                            | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 5,0                            | 0,5                         |                        |                                      |
|  |  | <b>Note de l'indice sur 10</b> |                             |                        | <b>4,1</b>                           |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.