

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET
PRESENTATION DES PARAMETRES AYANT PERMIS DE L'ETABLIR**

Téléviseur

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEVENDEURS

Date de calcul	2025.1.21
Nom et marque commerciale du fournisseur	Ergonix Ltd Europe Electric Kft
Adresse du fournisseur	HUNGARY 2510 Széchenyi ut 2.
Référence du modèle donné par le fournisseur	S2PG01V

	Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Calcul intermédiaire
Fiabilité	CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES PHYSIQUES ET/OU À L'USURE	SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEURE	0	0,05	4,3
		SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE	9,5	0,45	
	CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)	8,5	0,24	3,9
		SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN	10,0	0,16	
	CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE	0	0,075	0,3
		SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE	10,0	0,025	
		Note du bloc fiabilité sur 10			6,2
Réparabilité	CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION	SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENTS SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN	9,1	0,2	2,3
		SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION	10,0	0,05	
	CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, PRIATIONS	SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	9,2	0,13	2,2
		SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)	10,0	0,08	
		SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES PRIATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2	6,8	0,08	
	CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENTS SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	10,0	0,13	2,1
		SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENTS SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)	10,0	0,06	
		SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENTS SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)	3,3	0,05	
SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENTS SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)		3,3	0,05		
CRITÈRE 7 : PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	0	0,25	0	
		Note du bloc réparabilité sur 10			9,9
		Note de l'indice sur 10			7,4